

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'intendimento politico societario di Checks S.p.A. (di seguito denominato anche Checks) è operare in conformità alle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Ispezione e garantire l'erogazione dei servizi forniti con prestazioni di alto livello qualitativo e di assoluta serietà al fine del miglior soddisfacimento delle aspettative delle Autorità di regolazione e controllo, e del soddisfacimento delle esigenze dei clienti diretti e indiretti, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali, al fine di garantire la sicurezza dei prodotti verificati.

A tal fine la Checks Spa è attenta all'applicazione delle prescrizioni previste dalla norma ISO EN ISO 9001:2015 ed in particolare pone come linee guida della sua politica:

- *adottare la qualità come strumento che possa permettere il soddisfacimento dei requisiti e il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la qualità;*
- *mantenere verifica costante e formale dell'attuazione degli interventi operativi con particolare riferimento ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza di tutto il personale operante*
- *aumentare la competitività sul mercato riducendo i costi di esercizio, aumentando gli utili e migliorando la propria immagine;*
- *definire e riesaminare gli obiettivi della qualità, compresi quelli relativi al servizio sulla base delle norme cogenti e delle esigenze aziendali e definire i metodi di controllo e monitoraggio degli stessi per misurarne l'efficacia;*
- *introdurre la funzione del Rappresentante della Qualità con il compito di predisporre, attuare e aggiornare il SQ, di verificarne l'efficacia, di intervenire qualora venissero riscontrate difformità dalle prescrizioni interne e di contratto.*

La Direzione Generale definisce e rende noti gli Obiettivi della Qualità, secondo quanto riportato nel Piano di Miglioramento, in allegato alla presente.

Gli obiettivi principali sopra riportati, oltre che essere costantemente monitorati nel corso delle attività, tengono in considerazione gli elementi interagenti il contesto aziendale e utilizzando il criterio di valutazione rischi ed opportunità che vanno ad interessare direttamente i processi primari vengono riesaminati, discussi ed aggiornati in sede di Riesame del Sistema Qualità dalla Direzione con i Responsabili delle Funzioni e/o Unità della Organizzazione.

A tal fine, la Direzione si impegna a:

- *Assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione;*
- *Garantire al Rappresentante della Qualità l'autorità e le risorse necessarie per il controllo/monitoraggio costante dell'applicazione del processo di implementazione del Sistema Qualità e dei successivi miglioramenti;*

- *Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;*
- *Incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente.*

La diffusione/divulgazione della Politica per la Qualità, nonché degli obiettivi avviene attraverso la distribuzione del presente MQ e delle Procedure Gestionali, di circolari o ordini di servizio e corsi di sensibilizzazione a tutto il personale della Organizzazione, ma principalmente viene affissa in bacheca per una rapida consultazione.

I requisiti e le modalità di attuazione del Sistema Qualità, contenuti nel presente MQ, nelle Procedure Gestionali della Qualità (PROC), nella Modulistica e nelle Istruzioni Operative (IO), Piano della Qualità, delineano la Politica della Qualità dell'Organizzazione e, come tali, ne viene richiesta la completa osservanza e collaborazione da parte del personale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, ricordando tra l'altro, che la Qualità delle lavorazioni e/o prestazioni è ottenuta da chi esegue e non da chi controlla.

Palmi

01/12/2021

La Direzione Generale
